

PARTS.CAT.COM – ECOMMERCE PLATFORM

#### Q: PARTS.CAT.COM คืออะไร

PARTS.CAT.COM คือ เว็บไซต์สั่งซื้ออะไหล่ออนไลน์ผ่านตัวแทนจำหน่ายของแคตเตอร์ฟิลลาร์ ที่จะสร้างประสบการณ์และความประทับใจให้แก่ลูกค้าในการสั่งซื้ออะไหล่ออนไลน์ผ่านมาตรฐานที่ปลอดภัย PARTS.CAT.COM เป็นเครื่องมือค้นหาอุปกรณ์อะไหล่ที่หลากหลาย โดยระบบจะแสดงถึงข้อมูลทั้งหมดหมายเลขอะไหล่ ราคา การขนส่ง และรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้สามารถเลือกซื้อชิ้นส่วนได้ถูกต้อง

#### Q: ประโยชน์ของการลงทะเบียน PARTS.CAT.COM คืออะไร

- ใช้ความพร้อมอะไหล่และราคาอะไหล่CAT 24 ชั่วโมง
- สามารถเข้าใช้งานหาเบอร์อะไหล่ที่ถูกต้องกับเครื่องจักร ผ่าน Parts Manual หรือ โปรแกรม SIS
- ประหยัดเวลาการตั้งค่าเริ่มต้น
- แจ้งประวัติการสั่งซื้อสินค้าผ่าน PARTS.CAT.COM เมื่อทำการลงทะเบียน
- บันทึกและใช้รายการคำสั่งซื้อบ่อยครั้งเพื่อการสั่งซื้อใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

#### Q: ฉันสามารถให้ผู้ใช้หลายคนลงชื่อเข้าใช้บัญชีเดียวกันได้หรือไม่

PARTS.CAT.COM ไม่รองรับผู้ใช้หลายคนในบัญชีเดียวกัน ลงชื่อเข้าใช้ได้ครั้งละหนึ่งคนเท่านั้น

#### Q: หากฉันลืมชื่อบัญชีผู้ใช้หรือรหัสผ่านต้องทำอย่างไร

คุณสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ เพื่อขอรับชื่อบัญชีผู้ใช้หรือรหัสผ่าน

#### Q: เว็บไซต์ SIS ยังสามารถใช้งานได้หรือไม่

การใช้งานเว็บไซต์ SIS ยังคงสามารถใช้งานได้ โดยการเข้าใช้งานจะอยู่ที่แถบรายการข้อมูลด้านบนของหน้าจอหลังจากที่คุณลงทะเบียนเข้าใช้

#### Q: ฉันสามารถค้นหาอะไหล่ออนไลน์ได้อย่างไร

กรณีที่1: คุณทราบหมายเลขอะไหล่: กรอกหมายเลขอะไหล่ลงในช่องค้นหา

กรณีที่2: คุณไม่ทราบหมายเลขอะไหล่: มีหลายวิธีที่คุณสามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการได้ ดังนี้

- ค้นหาโดยหมวดหมู่ของสินค้า: ในหน้าหลัก คุณจะพบเมนูแบบหมวดหมู่จากด้านบนของแถบเมนู
- ค้นหาโดยรุ่นเครื่องจักร: ใช้ปุ่มเพิ่มอุปกรณ์ถัดจากการค้นหาหลักและป้อนหมายเลขรุ่นเครื่องจักรของคุณเพื่อกรองผลการค้นหาทั้งหมดให้เหมาะกับรุ่นอุปกรณ์นั้น
- ค้นหาโดยหมายเลขเครื่องจักร: ใช้ปุ่มเพิ่มอุปกรณ์ถัดจากการค้นหาหลักและป้อนหมายเลขประจำเครื่องจักรของคุณ เพื่อกรองผลการค้นหาทั้งหมดให้เป็นผลการค้นหาที่พอดีกับชิ้นส่วนอุปกรณ์นั้นๆ

กรณีที่3: หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการระบุชิ้นส่วน สำหรับบริการหรือการซ่อมแซมโดยเฉพาะ คุณสามารถค้นหาโดยใช้ลิงก์คู่มืออะไหล่ที่ด้านบนสุดของหน้าแรก และคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษา (OMM) หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ

**Q: การค้นหาตัวแทนจำหน่ายอย่างไร**

สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้ทำการลงทะเบียน ระบบจะให้เลือกค้นหาสาขาก่อนที่จะทำการตรวจเช็คราคาและสั่งซื้อสินค้าได้ โดยจะแสดงรายชื่อสาขาที่มีอยู่ในระบบทั้งหมด

สำหรับลูกค้าเดิมที่ทำการลงทะเบียนไว้แล้ว จะสามารถทำการสั่งซื้ออะไหล่ได้ทันที หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนสาขาสามารถเลือกเปลี่ยนสาขาได้

**Q: ลูกค้าเดิมจาก PartStore สามารถลงทะเบียนเข้าใช้ PARTS.CAT.COM หรือไม่**

ได้ ลูกค้าเดิมที่มีการลงทะเบียนไว้แล้ว สามารถใช้บัญชีและรหัสผ่านที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้กับ PartStore ในการเข้าระบบ Parts.cat.com ได้เลย ระบบจะแสดงข้อมูลตัวแทนจำหน่ายที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าจำเป็นจะต้องเลือกตัวแทนจำหน่ายจากสาขาที่ต้องการ ระบบจะแสดงราคา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าขนส่งตามข้อมูลของลูกค้า

**Q: ความปลอดภัยจากการสั่งซื้อสินค้าผ่านทาง PARTS.CAT.COM**

การรักษาความปลอดภัยจะเกิดขึ้นเมื่อลูกค้าเลือกสาขาของตัวแทนจำหน่าย ระบบจะตรวจสอบ ที่อยู่ IP ของลูกค้า หากที่อยู่ IP อยู่นอกขอบเขตของสาขานั้น ลูกค้าจะไม่สามารถเห็นราคาได้ และจะสามารถทำการสั่งซื้อสินค้าผ่านอีเมลได้เท่านั้น

ก่อนลูกค้าจะทำการสั่งซื้อได้ ลูกค้าจำเป็นจะต้องกรอกข้อมูลส่วนตัว ซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบว่ามีข้อมูลลูกค้าในฐานข้อมูลหรือไม่หรือเป็นลูกค้าที่อยู่ในรายชื่อต้องห้ามหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น ลูกค้าจะไม่สามารถทำการสั่งซื้อได้ โดยลูกค้าจะได้รับข้อความ “ไม่สามารถทำการสั่งซื้อในขณะนี้ได้”

**Q: PARTS.CAT.COM สามารถจัดรายการสั่งซื้อสินค้าที่ลูกค้าซื้อเป็นประจำได้หรือไม่**

ได้ ลูกค้าสามารถสร้างรายการสั่งซื้อสินค้า แกะไขรายการ ลบรายการ และเพิ่มรายการในตะกร้ารถเข็นได้

**Q: จะแสดงสินค้าทดแทนใน PARTS.CAT.COM หรือไม่**

เมื่อลูกค้าเพิ่มสินค้าลงตะกร้ารถเข็น หากมีสินค้าทดแทน ระบบจะแสดงตัวเลือกสินค้าเหมือนกับการใช้ PartStore โดยจะมีรายละเอียดของสินค้าทดแทนนั้นที่มาจากระบบของตัวแทนจำหน่าย

**Q: ฉันจะได้รับการยืนยันการสั่งซื้อหรือไม่**

คุณจะได้รับการยืนยันการสั่งซื้อ หากคุณตั้งค่ากำหนดไว้ คุณจะได้รับอีเมลยืนยันการสั่งซื้อ คลิก “ดูสรุปคำสั่งซื้อ” เพื่อดูรายละเอียดของคำสั่งซื้อ

**Q: จะใช้ PARTS.CAT.COM เป็นได้อย่างไร**

จะมีการให้คำแนะนำ วิธีการใช้งาน จากวิดีโอคลิปในหน้าเว็บไซต์และการแนะนำจากตัวแทนจำหน่าย

**Q: จะมีสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายใน PARTS.CAT.COM หรือไม่**

มี ลูกค้าสามารถซื้อสินค้าได้ตามหมายเลขอะไหล่ที่ระบุ โดยตัวแทนจำหน่ายสามารถนำรายการสินค้าของตัวแทนจำหน่ายเองขึ้นที่ PARTS.CAT.COM ได้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่าย

**Q: ตัวแทนจำหน่ายสามารถซื้ออะไหล่ผ่าน PARTS.CAT.COM ได้หรือไม่**

ได้ ตัวแทนจำหน่ายสามารถสั่งอะไหล่ได้ในนามของลูกค้า

**Q: PARTS.CAT.COM สามารถใช้ได้บนเครื่องมือรุ่นใดบ้าง**

PARTS.CAT.COM สามารถใช้ได้บนโปรแกรม Microsoft Window ทุกรุ่น

Web Browser ที่สามารถใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์

Browser	Feature
Microsoft Internet Explorer Version 9	X
Microsoft Internet Explorer Version 10	X
Microsoft Internet Explorer Version 11	X
Firefox Version 3.6 and later	X
Firefox Version 10 and later	X
Safari Version 5	X
Safari Version 6	X
Google Chrome Version 13 and later	X

Web Browser ที่สามารถใช้งานได้บนเครื่องมือสื่อสาร

สมาร์ทโฟน (Mobile Web)	แท็บเล็ต (Mobile Web)
Android 2.2, 2.3, 4.0, 4.1, 4.2 and 4.3	Android 4.0, 4.1, 4.2 and 4.3
Iphone IOS 5, 6 and 7	Ipad IOS 5, 6 and 7
BlackBerry 10 OS	BlackBerry 10 OS
Window Phone 8	Window Phone 8
Other Webkit-based Web Browser	