



.2.

PARTS.CAT.COM

Customer Training



PARTS.CAT.COM คืออะไร



เว็บไซต์สั่งซื้ออะไหล่ออนไลน์ผ่านตัวแทนจำหน่ายของแคตเตอร์พิลล่าร์

• เครื่องมือค้นหาอุปกรณ์อะไหล่ที่หลากหลาย

แสดงข้อมูล หมายเลขอะไหล่ ราคา การขนส่ง



PARTS.CAT.COM ช่วยให้คุณสามารถ

🗸 เห็นราคาอะ ใหล่แคต

🗸 เช็คความพร้อมอะ ใหล่

🗸 เปรียบเทียบสเปกอะ ไหล่

เลือกระหว่างส่งถึงที่ หรือมารับที่สาขา

🗸 เลือกซื้ออะ ใหล่แคต รีแมน และแคตคลาสสิค

🗸 สามารถดูคู่มืออะไหล่ได้





เนื้อหาการฝึกอบรม

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

ขั้นตอนการสร้างบัญชี

ขั้นตอนการลงชื่อเข้าใช้งาน

ขั้นตอนการค้นหาสินค้า

ขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่



ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

CATERPILLAR

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Parts.Cat.Com





ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Parts.Cat.Com



Buying Parts

VER 1.4 MILLION GENUINE PARTS ONLINE WITH INSTANT PRICING AND AVAILABILITY.

ONLINE	Order from parts.cat.com The Fast, Easy Way to Order Parts Online - Anytime. ▶ Register And Sign-In	
	╯ □└▲╳╭;::▾└・・●Г╳◣::::╱┛╹╱╹□└°▲・▾⌒::□Г°С╭╭;́ ч::	METRO



CAT

CAT	✓ CATEGORIES SIS QUICK ORDER PARTS MANUALS ✓ MORE Add Locatic Sign in or remister	SIGN IN / REGISTER ×
	Togisidi • •	USERNAME:
		Ľ
	SHOP MORE THAN	Forgot Username?
		PASSWORD:
	CAT PARTS	Forgot Password?
		SIGN IN
Search	Enter part #, keyword, etc.	Don't have an account?
	NEW! SAVE & STORE YOUR EQUIPMENT TO FIND THE RIGHT PARTS. LEARN MORE	CREATE ACCOUNT
1.	กด Sign in or Register	2
2		
Ζ.	HY Create Account INUGN NEILUN	

•



X

CREATE AN ACCOUNT

One Account. All of Cat[®].

Your Caterpillar account is the single account for select services and applications we offer. Shop online, manage your fleet, go mobile, and more.

Enter your location here ใส่ชื่อสถานที่ 3. เลือกสาขาที่ต้องการ 4 5. กด Select



	METRO	♥ SHOP BY CATEGORY PARTS MANUALS SIS ♥ MORE	SIGN IN REGISTER	۲ م				
~	SHOPPING AT							
	REGISTER WITH METRO MACHINERY COMPANY I TO							

STEP 2 OF 2: Complete registration form

In order to purchase parts online from METRO MACHINERY COMPANY LTD., you must have an account established. By completing the registration form below, METRO MACHINERY COMPANY LTD. can associate your online activity with your account or create a new account if necessary. Please allow one to two business days for METRO MACHINERY COMPANY LTD. to setup your account. METRO MACHINERY COMPANY LTD. will contact you once this process has been completed.

CONTACT INFORMATION	COMPANY INFORMATION * Company Name:	PROFILE INFORMATION
In case we need to contact you regarding your orders.	Customer Name	* Username / Email Address:
* First Name:	* Country/Region:	rittirong.boon@gmail.com
Rittirong	Thailand	* Create a Password:
* Last Name:	* Street Address Line 1:	••••••
Boon-um	1760 Sukhumvit Road	* Verify New Password:
* Phone number:	Add another address line * ZIP code/Postal code:	······ 🗸
027428000	10260	* Challenge Question:
* Email:	City:	Secret Name
rittirong.boon@gmail.com		* Challenge Answer:
* Confirm Email:	State/Province:	My Challenge Question
rittirong.boon@gmail.com	Bangkok	
	Dealer Customer Number (if known) :	

6. กรอกข้อมูลส่วนตัว และตั้งค่าชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน





9. กดCreate Account/สมัครสมาชิก



(10)	METR	D CATEGORIES SIS	QUICK ORDER PARTS MANUALS ~	MORE	ເນດພາະະໂນນນ test test	account.
		SHOP MORE THAN 1.4 MIL CAT PART	LION S	CAT CAT Han-438 Walk Walk Walk Walk Walk Walk Walk Walk		
	Search	Enter part #, keyword, etc.		Q Filter results for:	+ ADD EQUIPMENT	
		NEW! SAVE & STORE Y	our equipment to F	ND THE RIGHT	PARTS. <u>LEARN MOI</u>	<u>RE</u>
	10 116). เมื่อลงทะเบียนเ ^ร ิ ละคุณจะได้รับอีเม	ร้ยบร้อยจะปรากรู เลยืนยันการลงทะ	ข้อความดัง เบียน	กล่าวบนหน้าเร็	ว้บไซต์





ขั้นตอนการลงชื่อเข้าใช้งาน



ขั้นตอนการลงชื่อเข้าใช้งาน Parts.Cat.Com



- 2. กรอกชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 3. กด Sign In / ลงชื่อเข้าใช้



ขั้นตอนการลงชื่อเข้าใช้งาน Parts.Cat.Com



ASSOCIATED DEALERS

*DEALER:

METRO MACHINERY COMPANY LTD.

*CUSTOMER NUMBER:

C14501 ×
*STORE LOCATION:
Head Office
*Required fields
CONTINUE
7





I KN	IOW TH	1E	RECOMMENDED	
PART #	SERIAL #	NEITHER		
\checkmark			Quick Order	
\checkmark			Part Number Search	
	\checkmark		Parts Manuals or SIS	
	\checkmark		Serial Number & Keyword Search	
		\checkmark	Shop by Category	
		\checkmark	General Search	

• /



ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้ CATEGORIES



- 1. No Categories
- 2. เลือกหมวดหมู่สินค้าที่ต้องการค้นหา



ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้ CATEGORIES

BATTERIES MISCELLANFOUS PREMIUM HIGH OUTPUT 5 5 105-9879: Premium High 4S-9261: Premium High 116-6252: BATTERY-12V **Output Battery Output Battery UNINTERRUPTIBLE POWER** > SUPPLY Premium High Output Battery 12 Volt Premium High Output 12 Volt Premium High Output Battery Battery B19,692.75 BHT Availability **CONTACT DEALER** VIEW REPLACEMENT 1 - Contact Dealer 3. กดที่รูปภาพหรือชื่อสินค้า ADD TO CART Brand Cat Cat 4. กด Add to Cart เพื่อใส่สินค้าลงตะกร้า Voltage (volts) Brand 12 Cat **Reserve Capacity (Mins)** 292

ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้แถบค้นหา🗌



2. กด Add Equipment เพื่อเลือกเครื่องจักร







ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้ Quick Order (กรณีทราบเบอร์อะไหล่)



NEW! SAVE & STORE YOUR EQUIPMENT TO FIND THE RIGHT PARTS. LEARN MORE

1. กด Quick Order ระบบจะนำเข้าสู่หน้า Shopping Cart



ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้ Quick Order (กรณีทราบเบอร์อะไหล่)

SHOPPING CART					
ORDER INFORMATION Account: C14501	Dealer Store: Head Office		Equipment:		2. กรอกหมายเลขสินค้ำ แส จำนวนที่ต้องการ
UPDATE PRICE & AVAILABILITY					3. กด Add to Cart เพื่อเพิ่ม
ITEMS IN YOUR CART Your cart is currently empty.					สินค้าลงตะกร้า หรือ กด
OUICK ORDER Import parts from a spreadsheet (.csv)					Add to Cart and Checkout
* Quantity * Item Number	Serial Number	Line Item Note	Customer Part Number	Customer Item Number	🗋 เพื่อใส่สินค้าลงตะกร้าและ
× 10 1r0739	2				ดำเนินการชำระเงินหากไม
+ Add More Lines Clear All		3	ADD TO CART	ADD TO CART AND CHECKOUT Proceed to Shipping and Billing pa	ด้องการเพิ่มสินค้า
		•_/	▯Г▴Ӿ겠ュュ▾Г・・●Г╳◣ ▫▫▫		METRO CAT

ແລະ

ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้ Quick Order (กรณีทราบเบอร์อะใหล่)

SHOPPING CART



B

PRINT

ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้แถบParts Manuals



NEW! SAVE & STORE YOUR EQUIPMENT TO FIND THE RIGHT PARTS. LEARN MORE

1. NO Parts Manuals



ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้แถบParts Manuals

PARTS MANUALS



ขั้นตอนการค้นหาสินค้า – การใช้แถบParts Manuals

RESULTS FOR: FAL03656 WITH PUMP

Prime Serial Number - FAL03656

ENGINE ARRANGEMENT

272-4683 - ENGINE AR-CORE

272-4683 ENGINE AR-CORE

S/N GDC1-UP PART OF 272-4682, 272-4685, 272-4687, 296-4680, 310-9484, 310-9485, 324-3965, 324-3969, 324-3971, 324-3975, 327-7289, 327-7290 ENGINE AR-COMPLETE ALSO AN ATTACHMENT

419-0542 - ENGINE AR-CORE

419-0542 ENGINE AR-CORE S/N GDC9806-UP 110 BRAKE KW (148 BHP) AT 1800 RPM PART OF 419-0533 ENGINE AR, 419-0534, 419-0537 ENGINE AR-COMPLETE ALSO AN ATTACHMENT

327-7199 - ENGINE AR-PRIMARY

327-7199 ENGINE AR-PRIMARY S/N GDC1-UP PART OF 327-7195, 327-7267, 327-7268 ENGINE AR, 327-7198 ENGINE AR-COMPLETE AN ATTACHMENT



ระบบจะแสดงภาพชิ้นส่วนอะไหล่ พร้อมหมายเลข Part Number (PN)



INDIVIDUAL PARTS



6. กรอกจำนวนสินค้าที่ต้องการ 7. กด Add to Cart เพื่อเพิ่มสินค้าลงตะกร้า





NEW! SAVE & STORE YOUR EQUIPMENT TO FIND THE RIGHT PARTS. LEARN MORE

1. กค SIS





METRO CAT

Change Product/Part Configuration
< Model: 301.5 MINI HYD EXCAVATOR 3YW00904</pre>

Service Information



3. กรอก Serial Number ของเครื่องจักรที่ต้องการ ค้นหา 4. กดSearch เพื่อค้นหา อะใหล่ของเครื่องจักร นั้นๆ หรือ กดแถบข้อมูล ด้านล่างเพื่อค้นหาตาม າໄຊະເภท



(Uncheck to view additional) FILTER INFORMATION: results) 301.5 301.6 301.8 Mini Hydraulic Excavator 3YW00001-UP (MACHINE) POWERED BY 3003 Engine



View Latest Kit Information

Clear

5. กรอกจำนวนสินค้าที่ต้องการ 6. กคสั่งสินค้า

6.1 กด Add to Shopping Cart เพื่อหยิบสินค้าลงตะกร้า กรณี ต้องการซื้อสินค้าอื่นเพิ่มเติม 6.2 กด Order Parts เพื่อหยิบ สินค้าลงตะกร้า กรณีสั่งสินค้า ครบถ้วนแล้ว ระบบจะลิงค์ กลับไปที่หน้า PCC

Vi Add To Shopping Cart Order Parts

6

rts



▲ QUICK ORDER

Import parts from a spreadsheet (.csv)

* (Quantity	* Item Number	Serial Number	Line Item Note	Customer Part Number	Customer Item Number
×	2	153-6877	null			
×	3	201-0936	null			
×	4	150-4140	null			
×	5	153-6877	null		7	
+ Add M	lore Lines	Clear All			ADD TO CART	ADD TO CART AND CHECKOUT Proceed to Shipping and Billing page.

7. เมื่อระบบลิงค์กลับมาที่หน้า PCC จะแสดงรายการสินค้าที่ได้เลือกไว้ กด Add to Cart อีกครั้ง เพื่อหยิบสินค้าลงตะกร้า



ขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่

• /

TIME FOR MAINTENANCE? WE MAKE IT EASY.

SHOP PLANNED MAINTENANCE KITS >



ขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่



ขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่ SHIPPING & BILLING



3. เลือกวิธีการชำระเงิน

4. กด Proceed to Order Summary



ขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่ Y

ORDER SUMMARY





ถาม – ตอบข้อสงสัย และข้อเสนอแนะ

- โทรศัพท์ : คุณสุริยะ 02-742-8000 ต่อ 113
- E-mail : <u>suriya.akdh@metrocat.com</u>





