SIS 2.0

คู่มือการใช้งานเบื้องต้น

Quick Starter Guide

สิงหาคม 2563



- **1** บทนำ
- **2** การเข้าใช้งาน
- 3 หน้าแรก
- 4 การค้นหาอะไหล่
- 5 หน้าต่างข้อมูลอะไหล่
- 6 ปุ่ม Information
- 7 เบอร์อะไหล่อื่นๆ (Alternates)
- 8 แถบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอะไหล่ที่เรียกดู (Service Articles)
- 8 แถบรายการ Prefix ที่มีการใช้อะไหล่ที่เรียกดู (Where Used)
- 9 การค้นหาเอกสารด้านงานบริการ/ข้อมูลเชิงเทคนิค
- 10 หน้าต่างเอกสารด้านงานบริการ/ข้อมูลเชิงเทคนิค
- 11 Product Configuration (As Shipped Product เดิม)
- 12 การค้นหาข้อมูล (Search)
- 13 ลิงก์เว็บไซต์ข้อมูลภายนอก (External Links)
- **14** รถเข็น (Shopping Cart)
- 15 การค้นหาอะไหล่เทียบเคียง (Similar Parts Search)

SIS 2.0 Service Information System

Service Information System หรือ SIS คือ เครื่องมือบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้แทนจำหน่าย ลูกค้า และพนักงานของแคทเธอร์พิลลาร์สามารถไว้วางใจเพื่อใช้ในการหาข้อมูล อะไหล่ และบริการตามที่ต้องการ

ข้อมูลภายใน SIS ครอบคลุมในทุกผลิตภัณฑ์ของแคตเธอร์พิลลาร์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 (ปี ค.ศ. 1977) เป็นต้นมา และเข้าถึงได้ ทั้งในรูปแบบของระบบเครือข่ายของผู้แทนจำหน่าย อินเตอร์เน็ต และ DVD



SIS (เวอร์ชันดั้งเดิม) เปิดให้ใช้งานจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2563

LAT 818 2.0			🚱. 📾 🔗. 🏋 🕬 Sap+	CAT 259 2.0 Z29000006 Keyword	a	Ø. 6	= 8 - 📜 🕬
				Excernitor > Excernitor > 320 > ZEN			
				🗘 Parta 🗡 Regult 🗮 Service			
				229W00000 @	<u> </u>	Group & Induktual Parts	
				584-5022 (7gpn-1) Velve OP Inflan Contest Australiany		Entre Group MACK Col	5061 - Hydraulic Cantool V
		Q SEARCH		54-5403 Valve Gil Man Control Event is Product Configuration		515-8523 VALVE OP-MAIN CONTROL SIN ZEN1-UP	
	fa Esternel Linka	Overlage Serve		528-6841 Control Alli-Austinary -314849 Flow, 1-PCMR, Elec. Cont		Individual Plans Service Articles	Where Used
Wildcome to	Service Information System (SIS) 2.0			486-3658 Mitsuting G2*-Main Control Valve 663-6619		Pace And Availability = Pair Available Pair Name	Querry Real
Release 52 in r	eve live! This short video demonstrates the new to to start? Olick here for the SIS 2.0 Quick Start G	askives Included. Jobs, Training Videos and FAQs.		Velve GP-Main Control SQL-605 Control AD Austinary Jouritol, Statem	and the second	II 1P-3702 Seal-Red angular II 516.5607 Value GP Control	4 4 4 12
Ward to learn m	one? Click here for the SIS 2.0 quarterly webinar	schedule.		Financia in Frankes (Configurations Oritigue GP-Countierbalance	1. S.	A 01302 Seal Orling	1 100
		the second se		O'Hive OF-Orssoner Relef		8 7K5210 Seal-Orling	· · ·
	TTTTTT			Oneve OF-Last Control		8 095-3044 Seal-O-Ring	4 4 67
	\dots			Onave GP-Internal		I 486-1773 Cover OP-Move End	1 1 470
	mmm			Grane of fame	1	# 447-1704 Bolt AMCOULUME	· · •
	\cdots			Grave or islesod		8 451-2175 Wenhen-Hand	0 0 000
	mmm			O injuriers		H 481-5808 Cover CP-Valvo End	1 1 11
						(Marculater Mara, LA)	
				O Down Twin			
				O Senira Facement dayl Sentian	·		

SIS 2.0

การเข้าใช้งาน <mark>SIS</mark> 2.0

- 1. เปิดโปรแกรมอินเตอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ต้องการใช้งาน เช่น Chrome (แนะนำ) Firefox หรือ IE เป็นต้น
- 2. กรอกที่อยู่เว็บไซต์ <u>sis2.cat.com</u> ในช่องกรอกที่อยู่เว็บไซต์ จากนั้น กด "Enter" บนแป้นพิมพ์
- 3. จะพบข้อความ "Forwarding to login page..." และนำท่านเข้าสู่หน้าลงชื่อเข้าใช้
- 4. กรอก CWS ID และรหัสผ่าน จากนั้น คลิกปุ่ม "Log In"



5. จะพบข้อความ "Loading SIS 2.0..." และนำท่านเข้าสู่หน้าแรกของ SIS 2.0



หากพบข้อความ "Sorry, you do not have access to SIS 2.0" แสดงว่า CWS ID ที่ลงชื่อเข้าใช้นั้น ไม่ได้รับสิทธิ์ให้เข้าใช้งานระบบ SIS ให้ติดต่อแผนก IT เพื่อสอบถามเพิ่มเติม

หน้าแรก

				ข้อมูลที่อัปเดตบน SIS ในรอบ 7 วันล่าสุด	รถเข็น/หน้ารายการอะไหล่ (ดูหน้า 14)
CAT [*] sis 2.0			เปลี่ยนภาษา	า (ไม่รองรับภาษาไทย) 🛑 🌍 - 🗉	🗐 🔗 🏹 j040ckp -
จากทุกๆ หน้า สามารถคลิกที่โลโก้เพื่อกลับหน้าแรกได้					ลิงก์เมนูเพิ่มเดิม
	ชองกรอกหมายเลขซีเรียล หรือ (กรณีไม่ทราบ สามารถกรอกรุ่นเท่	o Prefix งื่อค้นหาได้)	ช่องกรอกคำคัน เช่น เบ หมายเลขเอกสาร หรือคำที่ส	อร้อะไหล่ สนใจ เป็นต้น	
	Prefix or Serial Number		Part Number or Keyword		
ปุ่มเริ่มหาข้อมู			Q SEARCH	ปุ่มค้นหา (ดูหน้า 12)	
	Announcements	External Lin ts	ลิงก์เว็บไซต์ข้อมูลอื่นๆ ภายนอก (ดูข	หม้า 13)	
	Welcome to Service Informat				
	Release 52 is now live! This short vie	deo demonstrates the			
	Not sure where to start? Click here for	or the SIS 2.0 Quick St	tart Guide, Training Videos and FAQs.		
	Want to learn more? Click here for th	ne SIS 2.0 quarterly we	ebinar schedule.		
	Let us know what you think! Use the	Feedback icon located	d in the lower right corner of every pag	e.	
	\mathbf{n}	\prod	\mathbf{M}		
		\mathbf{m}			
	JUUU	UUU	JUUU		
		\mathcal{M}			
					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		©2020 Caterpillar Inc.	Privacy & Legal		

การค้นหาอะไหล่

กรณีระบุหมายเลขซีเรียลเครื่องจักร หรือ คำนำหน้าซีเรียล (Prefix)

การค้นหาแบบนี้ คือ การค้นหาตาม Product Structure (แยกตามระบบและชิ้นส่วนบนเครื่องจักร/ เครื่องยนต์) หรือ "Systems & Components" เดิม

สามารถทำการค้นหาได้โดยกรอกหมายเลขซีเรียล เครื่องจักร/เครื่องยนต์ หรือคำนำหน้าซีเรียล (Prefix) ลงในช่อง กรอกทางด้านซ้าย (1) จากนั้น คลิกปุ่ม "NAVIGATE" (2) โดยจะปรากฏหน้าต่างเริ่มต้นในแถบ "Parts" (แถบทาง ด้านซ้ายบน) (3) และสามารถคลิกเพื่อเลือกดูรายการอะไหล่ได้ ตามต้องการในแผงเมนูแยกตามระบบบนเครื่องจักร/ เครื่องยนต์ในแต่ละบรรทัด (4)



หน้าต่างข้อมูลอะไหล่



ปุ่ม "ข้อมูลเพิ่มเติม (Information)"

คลิกที่ปุ่ม "**1**" เพื่อแสดงหน้าต่างข้อมูลเพิ่มเติมตามรายการอะไหล่ในบรรทัดนั้นๆ ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ประวัติรายการเปลี่ยน (เบอร์เปลี่ยน) Part History หรือ Numerical Parts Reference; NPR เดิม SMCS Code (Comp. Code) และ หมายเลขกำกับเอกสาร Page Info. เป็นต้น

835	Keyword		🚱 - 🖬 💰
)2 > LCA		352-7138 - Valve GP-Control	×
vice		Part Information SMCS Code Page Info	_
» (a —)——	352-7138	
~ (I 00 (HE Akashi, Japan)	·
		Weight: 219.84 Lbs, 99.71766528 Kg	SMCS Code 5051
		259-7466 Valve GP-Control C	BOOM, STICK, SWING, TRAVEL
	4	352-7138 Valve GP-Control *	AIN CONTROL
	48	* - indicates current part	cles Where Used
	Z		
	s	ECTION JJ	Quantity Regd 3
		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	

ตัวอย่าง คลิกที่ปุ่ม "1" เพื่อดูข้อมูลเบอร์เปลี่ยนขออะไหล่

เบอร์อะไหล่อื่นๆ (Alternates)

กรณีที่อะไหล่นั้นๆ มีหมายเลขอะไหล่เบอร์อื่นๆ เช่น Reman. YellowMark™ หรืออื่นๆ จะประกฎปุ่ม "Alternate" ขึ้น สามารถคลิกเพื่อแสดงรายการเบอร์อะไหล่อื่นๆ เพิ่มเติมได้



แถบย่อยอื่นๆ

แถบ Service Articles

แสดงเอกสารงานบริการที่เกี่ยวข้องกับอะไหล่ที่เรียกดูนี้



แถบ Where Used

แสดงรายการรุ่นเครื่องจักร/เครื่องยนต์ และ Prefix ที่มีการใช้อะไหล่ที่เรียกดูนี้



การค้นหาเอกสารด้านงาน บริการ/ข้อมูลเชิงเทคนิค กรณีระบุหมายเลขซีเรียลเครื่องจักร หรือ คำนำหน้าซีเรียล (Prefix)

การค้นหาแบบนี้ คือ การค้นหาตาม Document Structure (แยกตามประเภทของเอกสาร/ข้อมูล) หรือ "Documentation" เดิม

สามารถทำการค้นหาได้โดยกรอกหมายเลขซีเรียล เครื่องจักร/เครื่องยนต์ หรือคำนำหน้าซีเรียล (Prefix) ลงในช่อง กรอกทางด้านซ้าย (1) จากนั้น คลิกปุ่ม "NAVIGATE" (2) เมื่อโหลดหน้าต่างเริ่มต้นเรียบร้อยแล้ว คลิกเปลี่ยนแถบ ทางด้านซ้ายบนของแผงเมนูไปยังแถบ "Service" (3) เพื่อที่จะ สามารถคลิกเลือกดูรายการเอกสารด้านงานบริการ/ข้อมูลเชิง เทคนิคได้ตามต้องการในแผงเมนูแยกตามประเภทของเอกสาร/ ข้อมูลในแต่ละบรรทัด (4)



หน้าต่างเอกสารด้านงานบริการ/ข้อมูลเชิงเทคนิค

ZBN00996 Keyword	۹ 🖬 🚱 - 🖬	j040ckp 🕶 🏛
Excavator > Excavator > 320 > ZBN		
🌣 Parts 🍃 Repair 🗧 Service		มุมมองสำหรับพิมพ์
ZBN00996 🖉	2016/01/26 Engine Valve Lash - Inspect/Adjust (UENR3387)	😢 🖴
Testing And Adjusting		เปิดเอกสารใบแกบใหม่
2D, 2D Advanced, And 3D Grade System For Next Gen Hydraulic Excavators	SMCS - 1102	106587612
320 Gc, 320, 323 Gc And 323 Excavator Machine Systems	Required Tools	
320 Gc, 320, 323 Gc, 323 And 325 Excavators Tool Control System	Tool Part Number Part Description Qty A 385-4005 Feeler Gauge 1	
320, 323 And 330 Excavator Long Reach Front	Table 1	
Air Conditioning And Heating R134A For All Cat Machines		
Bluetooth Operator Id And Machine Security System (Mss)		
C7.1 Engines For Caterpillar Built Machines		
Systems Operation		
Testing and Adjusting		
Fuel System - Inspect		
Air in Fuel - Test		
Finding Top Center Position for No. 1 Piston		
Fuel Injection Timing - Check	A B	
Fuel Quality - Test		
Fuel System - Prime		
Gear Group (Front) - Time	Illustration 1 001334425	
Air Inlet and Exhaust System - Inspect	Cylinder and valve location (A) Exhaust valve	
Turbocharger - Inspect	(B) Inlet valve	
Compression - Test	If the valve lash requires adjustment several times in a short time period, excessive wear exists in a different part of the engine. F	ind the problem and
Engine Valve Lash - Inspect/Adjust	make necessary repairs to prevent more damage to the engine.	
Valve Depth - Inspect	Not enough valve lash can be the cause of rapid wear of the camshaft and valve lifters. Not enough valve lash can indicate that the	ne seats for the
Valve Guide - Inspect	valves are worn.	~

"Product Configuration"

หรือ "As Shipped Product" เดิม

หน้าต่างนี้ จะปรากฏก็ต่อเมื่อระบุหมายเลขซีเรียลเต็มเท่านั้น โดยจะแสดงข้อมูลชิ้นส่วน ต่างๆ ที่ติดตั้งมาจากโรงงานของหมายเลขซีเรียลนั้นๆ

SIS 2.0 ZBN00996	Keyword	Q		🚱- 🔲 🔗- 💻 1040ckp-
Excavator > Excavator > 320 > ZBN	1			
🏟 Parts 🍃 Repair 🗧 Service				
ZBN00996 🖉 »	Service Letters (PIP/PSP) P	SIMSI PETTINI PE		
All Configurations				
Systems And Components	320_EXCAVATOR	2000006		
C Electrical And Starting Surface	machine denai Number - Ze	51400550		
Crocincal And Starting System	Product - Entire Group (ZBN	100996)		
Engine And Related Systems				
Frame And Body	Part Number	Serial Number	Part Name	
A Lindrautic Surtem	195-9181		Tip GP-Penetration Plus	
C Tryanauc System	340-7148		Guard GP-Track Guide	
O Implements	364 1000		Dicket & Pupusier GP	
Machine Arrangement	357-2698		Sideculter CP	
Operator Station	392-5377		Bucket AB-Heavy Duty	
Copitation Station	441-3007		Final Drive & Mounting GP	
O Power Train	461-7608		Frame, Swing, Std	
Service Equipment And Supplies	469-1034		Track AR	
Indemarrian	484-8021		Wiper-Radial	
Chuercannage	486-7093		Ctwt, 8,160LBS	
O Work Tools	487-7000		Cab, Comfort	
	488-6816		Machine Ecm	
	488-9287		Guard	
	489-2950		Lines-Front, Std	
	489-2952		Suction Line	
	489-3466		Bearing, Swing Std	
	489-3802		Guard, Bottorn Std	
	490-4143		Cylinder, Stick	
	490-4179		Cylinder, Bkt B1	
	490-7663		320 Excavator	
	490-7671		Boom, Reach 18'8"	
	490.7677		Stick DOW Ltd	

ในแผงเมนูรายการอะไหล่ สำหรับชิ้นส่วนหรือกลุ่ม อะไหล่ที่มีการติดตั้งมาจากโรงงานของหมายเลขซีเรียลที่กำลัง ค้นหาอยู่ในขนะนั้น จะมีการระบุเป็นข้อความ

Found in Product Configuration



การค้นหาข้อมูล (Search)

คุณสมบัติของการค้นหาข้อมูลบน SIS 2.0 นั้น จะ เป็นการรวมคุณลักษณะของเมนูค้นหาต่างๆ ใน SIS เวอร์ชัน ดั้งเดิม ได้แก่ Basic Search/Filter Search/Advanced Search และ Media Search มารวมเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้ สะดวก และง่ายต่อการค้นหาข้อมูล

สามารถใช้งานคุณสมบัติการค้นหาข้อมูลได้โดยกรอก หมายเลขซีเรียลเครื่องจักร/เครื่องยนต์ หรือคำนำหน้าซีเรียล (Prefix) ลงในช่องกรอกทางด้านซ้าย (1) กรอกคำค้น อาทิเช่น เบอร์อะไหล่ หมายเลขเอกสาร หรือคำที่สนใจ เป็นต้น ลงใน ช่องกรอกทางด้านขวา (2) โดยกรอกช่องใดช่องหนึ่ง หรือทั้ง สองช่อง (เพื่อการค้นหาที่เฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น) ก็ได้ จากนั้น คลิกปุ่ม "SEARCH" (3) เมื่อโหลดหน้าต่างเรียบร้อยแล้ว จะ ปรากฏผลลัพธ์ในการค้นหา และสามารถคลิกเพื่อเลือกดูข้อมูล ต่างๆ ได้ตามต้องการ โดยคำที่ใช้ในการค้นหาจะมีการไฮไลต์สี เหลืองไว้ให้เห็น อีกทั้งสามารถใช้งานแผงตัวกรองทางด้านซ้าย (4) ในการกรองผลลัพธ์จากการค้นหาเพิ่มเติมได้



ลิงก์เว็บไซต์ข้อมูลอื่นๆ ภายนอก (External Links)

จากหน้าแรก คลิกที่แถบ "External Links" เพื่อแสดงรายการของลิงก์เพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์ข้อมูลอื่นๆ ภายนอก SIS 2.0



รถเข็น (Shopping Cart)

หน้ารถเข็น (Shopping Cart) จะใช้งานในลักษณะเพื่อทำรายการอะไหล่ โดยการเพิ่มจากหน้าของข้อมูลอะไหล่ และมาสรุปรายการในหน้านี้

SIS 2.0					🚱- 🖃 🔗	- 💾 j040ckp -
Cart My Lis Shopping Car	t ช่องกรอกร	บไป - มาระหว่างหน้ารถเข็น ายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับราย	และรายการที่บันทึกไว้ (My Lists) เการอะไหล่ที่กำลังทำรายการ	บันทึกรายการอะไหล่ ณ ปัจะ	จุบันไปที่ My Lists	มุมมองสำหรับพิมพ์
Order ID: PN List 11/08/2020 15 You can add a note to th	:39 is order.	Work Order: MMC54867	Segment: 01	Operation: PM & Backlog Job (Water Pump)	รลve my List นำเข้ารายการอะไหล่ (ไฟล์นามสกุล	
Quantity	SMCS	Part Number	Part Name	Group Number	ดาวนเหลดราย Group Nam e	การอะเหลเบน CSV (Excel) หรอ Note
X •1	1361	485-4895	Pump GP-Water	372-2297	Pump GP-Water	+
หรือแก้ไขจำนวน		360-8960	Filter Element-Fuel			+
X 1		438-5386	Filter AS-Water Sep & Fuel		เพิ่มบันทึกย่อสำหรับอะไหลในบรรทั	<i>โ</i> ดนั้นๆ ──●
X 1		322-3155	Filter Element-Engine Oil			+
X 1		527-1641	Seal			+
x 1		350-7735	Kit-Cap Filter			+
Delete eli ดบราย Add Pa.t เพิ่มรา	เการอะไหล่ ณ บัจจุบั ยการอะไหล่เองด้วยง	ัน หมายเลขอะไหล่				
ORDER PARTS -	Price And Availabili	ty 🔹 เช็กราคาและ	สต็อกอะไหล่			;
ายการเข้าระบบ Parts St	ore		©2020 Caterpillar Inc.	. Privacy & Legal		

การค้นหาอะไหล่เทียบเคียง (Similar Parts Search)

จากหน้าแรก คลิกที่ไอคอน "ลิงก์เมนูเพิ่มเติม" จากนั้นเลือก "Similar Parts Serch" จะเปิดหน้าต่าง Similar Parts ขึ้น และสามารถค้นหาอะไหล่เทียบเคียงได้ตามต้องการ

